**Служба финансового уполномоченного.**

<https://finombudsman.ru/> - Официальный сайт финансового уполномоченного. Правовой статус ФУ и порядок досудебного урегулирования споров установлен Федеральным законом № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг от 04.06.2018 года

**Цель создания должности финансового уполномоченного (далее - ФУ)** – досудебное урегулирование споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями в РФ.

**С 1 января 2020 года согласно 123-ФЗ микрофинансовые организации (МФО) обязаны организовывать взаимодействие с ФУ, путем включения в *реестр финансовых организаций* (ведет ЦБ РФ) (**<http://www.cbr.ru/finmarket/registries/#a_72070>).

Прием и рассмотрение обращений потребителей финансовым уполномоченным осуществляется бесплатно.

Финансовый уполномоченный рассматривает обращение об удовлетворении требований исключительно имущественного характера, при этом размер взыскиваемой суммы не должен превышать 500 тысяч рублей.

Подготовку к рассмотрению финансовым уполномоченным обращений потребителей финансовых услуг осуществляет Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного (АНО «СОДФУ») — некоммерческая организация, созданная Банком России.

**Отправить обращение финансовому уполномоченному можно:**

- в электронной форме через личный кабинет (<https://finombudsman.ru/lk/login>) на официальном сайте финансового уполномоченного;

- в письменной форме по адресу финансового уполномоченного: 119017, Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель — АНО «СОДФУ».

**Контактный центр**

8 (800) 200-00-10

понедельник - пятница с 8:00 до 20:00 (МСК), кроме нерабочих праздничных дней

бесплатный звонок из регионов России