

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «Микрокредитная компания
ФинансОператив»
Хаджи И.Ф.


«31» марта 2021 г.



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Договора потребительского займа
по выдаче займов физическим лицам

**ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ФИНАНСОПЕРАТИВ»**

г. Москва, 2021 г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского займа (далее - «Общие условия») наряду с Индивидуальными условиями договора потребительского займа (далее - «Индивидуальные условия») являются составной частью Договора потребительского займа (далее - «Договор займа»), содержат описание условий предоставления физическим лицам потребительского займа и применяются для Договоров займа, заключенных с «01» апреля 2021 года.

Договор займа заключается между Кредитором, сведения о котором указаны в Разделе 1 настоящих Общих условий (далее - «Кредитор»), и физическим лицом, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях (далее - «Заемщик»). Кредитор и Заемщик совместно именуется «Стороны».

Общие условия устанавливаются Кредитором в одностороннем порядке, определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и расторжения Договора займа.

1. Основные термины

Анкета - форма, заполняемая при обращении Заемщика за получением Займа и содержащая данные Заемщика, с учетом которых Кредитор принимает решение о предоставлении Займа.

График погашения Займа - документ, содержащий информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора займа, определенной исходя из условий Договора займа, действующих на дату его заключения. График погашения Займа Кредитор предоставляет Заемщику после согласования Индивидуальных условий и до заключения Договора займа. Дополнительно График погашения Займа Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить на Сайте Кредитора <https://foperativ.ru/> (далее - «Сайт Кредитора»), а также позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

Договор потребительского займа (Договор займа) - договор потребительского займа, заключаемый Кредитором и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и состоящий из Индивидуальных условий Договора потребительского займа, Графика погашения займа, настоящих Общих условий Договора потребительского займа. Договор потребительского займа считается заключенным с момента предоставления Займа.

Задолженность по Займу - сумма денежных обязательств Заемщика по возврату Займа, уплате процентов за пользование им, а также (при наличии) неустоек, сумм доходов в размере суммы процентов по Займу, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа, расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

Заем - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании Договора займа в размере, указанном в Индивидуальных условиях, без определения цели использования займа, а также для оплаты дополнительных услуг, выбранных Заемщиком. Во всех случаях Заем предоставляется не в целях осуществления Заемщиком предпринимательской деятельности.

Заемщик - физическое лицо, сведения о котором указаны в Индивидуальных условиях Договора займа.

Заявление о предоставлении потребительского займа (Заявление) - заявление Заемщика по форме Кредитора, содержащее предложение о заключении Договора потребительского займа.

Индивидуальные условия - неотъемлемая часть Договора займа, включающая в себя условия, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», отраженные в виде таблицы, которые согласованы между Кредитором и Заемщиком индивидуально.

Кредитор (Займодавец) - Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания ФинансОператив» (ООО «Микрокредитная компания ФинансОператив»), место нахождения: 115404, г. Москва, ул. Рязская, дом 13, корпус 1, этаж 3, пом. I, комн. 8, ОГРН 1197746137907, сведения о Кредиторе внесены в Государственный реестр микрофинансовых организаций, регистрационный номер записи 1903045009200 от 01.04.2019, официальный сайт: <https://foperativ.ru/>.

Общие условия Договора потребительского займа (по тексту также - Общие условия/Условия) - это составная часть Договора потребительского займа, документ, в котором Кредитором устанавливаются условия предоставления Займа в целях многократного применения. Документ публикуется в сети «Интернет» по адресу: <https://foperativ.ru/>, размещается в местах оказания услуг (местах приема Заявления), а также может направляться Заемщику в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляться в целях ознакомления любыми другими способами.

Очередной платеж - платеж, состоящий из части основного долга и начисленных процентов, подлежащий уплате ежемесячно в даты, указанные в Графике погашения Займа.

Процентный период - временный период (интервал), за который Кредитор осуществляет начисление процентов за пользование Займом, подлежащих уплате в составе ежемесячного (Очередного) платежа. Первый процентный период устанавливается с даты, следующей за датой предоставления Займа по дату первого платежа (включительно). Последующие процентные периоды устанавливаются с даты, следующей за датой окончания предыдущего процентного периода по дату платежа текущего календарного месяца, включительно. Последний Процентный период заканчивается в дату фактического возврата Займа.

Срок возврата Займа (Срок Займа) - период времени от даты предоставления Займа по дату окончания последнего Процентного периода. Срок Займа определяется в Процентных периодах.

Стороны - Кредитор и Заемщик.

Электронное сообщение - информационное сообщение, которое направляется Заемщику на адрес электронный почты, указанный в Заявлении о предоставлении потребительского займа, либо СМС - сообщением или PUSH - уведомлением с помощью электронных либо иных технических средств, предлагаемых Кредитором посредством сети Интернет, в том числе с привлечением третьих лиц.

2. Предмет Договора займа

- 2.1. По Договору займа Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заем, а Заемщик обязуется возвратить полученную сумму Займа и уплатить проценты за пользование Заемом в порядке и на условиях, установленных Договором займа.
- 2.2. В Заявлении о предоставлении потребительского займа или Индивидуальных условиях определяется порядок получения Заемщиком предоставленной ему суммы Займа.
- 2.3. Кредитор предоставляет Заем по заявлению Заемщика после подписания Индивидуальных условий.

3. Порядок заключения Договора займа

- 3.1. Заключение Договора займа осуществляется в следующем порядке.
Для рассмотрения Кредитором возможности предоставления Займа Заемщик заполняет Анкету и обращается к Кредитору (представителю Кредитора) для заполнения Заявления о предоставлении потребительского займа и подписания Индивидуальных условий, в которых указывается информация о Заемщике и условия предоставления Займа, выбранные Заемщиком из предлагаемых Кредитором вариантов. Заполнение Заявления о предоставлении потребительского займа и Индивидуальных условий по Займу производится только при предъявлении заявителем паспорта гражданина РФ (и иных документов по требованию Кредитора). До подписания Заемщиком Индивидуальных условий Кредитор предоставляет Заемщику для ознакомления следующие документы: Заявление о предоставлении потребительского займа, Индивидуальные условия Договора займа, Общие условия Договора займа и График погашения.
В случае согласия на получение Займа после ознакомления с документацией по Договору займа Заемщик подписывает ее. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на заключение Договора займа на условиях, указанных Кредитором в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Заемщиком индивидуальных условий / даты ознакомления с Индивидуальными условиями.
- 3.2. При заключении Договора займа, дополнительных соглашений к нему, а также на юридически значимых документах, оформляемых Кредитором в рамках Договора займа, Стороны допускают использование аналогов собственноручных подписей должностных лиц Кредитора в виде их графического воспроизведения, а также графического воспроизведения оттиска печати Кредитора. Под графическим воспроизведением аналогов подписей должностных лиц Кредитора и оттиска печати Кредитора понимается их воспроизведение средствами копирования или типографским способом. Индивидуальные условия подписываются Заемщиком собственноручно. На Индивидуальных условиях проставляется дата их получения Заемщиком. Индивидуальные условия в письменном виде составляются в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для Кредитора и Заемщика.
- 3.3. Договор займа считается заключенным с даты перечисления Кредитором суммы Займа в соответствии с Заявлением о предоставлении потребительского займа или Индивидуальными условиями.

4. Процентные ставки по Займу, обязательства Заемщика по возврату Займа и уплате процентов

- 4.1. За пользование Заемом Заемщик уплачивает Кредитору проценты. Размер процентной ставки за пользование Заемом или порядок ее определения устанавливаются индивидуально и указываются в Индивидуальных условиях.
- 4.2. Проценты за пользование Заемом подлежат уплате Кредитору в полном размере за каждый Процентный период.
- 4.3. Кредитор производит начисление процентов только на непогашенную сумму Займа, срок уплаты которой не наступил. Начисление процентов производится Кредитором, начиная со дня, следующего за датой предоставления Займа, и по день его полного погашения включительно, по формуле простых процентов с использованием фиксированной процентной ставки, размер которой указан в Индивидуальных условиях. Начисление процентов прекращается с первого дня, следующего за Процентным периодом, в котором Кредитор потребовал осуществить полное досрочное погашение Задолженности по Займу путем направления Претензии в соответствии с п. 6.4 настоящих Общих условий Договора займа.
- 4.4. Размер Ежемесячного платежа по Займу (далее - «Ежемесячный платеж») указан в Индивидуальных условиях и включает в себя:
 - сумму процентов за пользование Заемом в течение Процентного периода;
 - часть суммы Займа, возвращаемую в каждый Процентный период.Один из очередных Ежемесячных платежей является корректирующим, его размер может отличаться от указанного в Индивидуальных условиях. При уплате Ежемесячных платежей Заемщик должен руководствоваться Графиком погашения Займа.
- 4.5. Дата Ежемесячного платежа указана в Индивидуальных условиях.
- 4.6. Исполнение обязательств Заемщика по возврату Займа и уплате процентов за пользование Заемом осуществляются Заемщиком путем обеспечения поступления денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа на расчетный счет Кредитора не позднее последнего дня каждого Процентного периода (то есть не позднее каждой даты Ежемесячного платежа), начиная с указанной в Индивидуальных условиях даты первого Ежемесячного платежа, любым способом по выбору Заемщика (включая, но не ограничиваясь указанными в Индивидуальных условиях) путем перевода денежных средств через организации, являющиеся операторами по переводу денежных средств.
- 4.7. При осуществлении платежей по Договору займа Заемщик обязан указывать в назначении платежа свои фамилию, имя и отчество (при наличии), а также номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.
- 4.8. Поскольку Кредитор не имеет права и возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из организаций, являющихся операторами по переводу денежных средств, финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на расчетный счет Кредитора, ложатся на Заемщика. В целях минимизации данных финансовых рисков Заемщику рекомендуется заблаговременно переводить денежные средства в погашение Задолженности по Договору займа.

- 4.9. Погашение требований по оплате очередного Ежемесячного платежа производится Кредитором в последний день соответствующего Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком к данному дню поступления на расчетный счет Кредитора денежных средств в сумме не менее Ежемесячного платежа.
- 4.10. При наличии просроченной задолженности по Займу Заемщик обязан не позднее последнего дня следующего Процентного периода обеспечить поступление денежных средств на расчетный счет Кредитора в сумме просроченной к уплате задолженности, текущей задолженности по уплате Ежемесячного платежа и неустойки. При этом погашение требований по оплате просроченной задолженности по Займу должно производиться Кредитором в день поступления денежных средств. О сумме просроченной задолженности Кредитор информирует Заемщика способами, предусмотренными Договором займа, в том числе путем направления Заемщику Электронного сообщения.
- 4.11. Поступившая сумма произведенного платежа, в случае если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору займа, погашает:
- В первую очередь - задолженность по уплате процентов за пользование Займом;
 - Во вторую очередь - задолженность по уплате части суммы Займа, срок уплаты которой наступил согласно Графику погашения Займа;
 - В третью очередь - штрафы за просрочку оплаты Ежемесячного платежа;
 - В четвертую очередь - проценты за пользование Займом, подлежащие уплате в текущем Процентном периоде;
 - В пятую очередь - часть суммы Займа, подлежащей уплате в текущем Процентном периоде;
 - В шестую очередь - платежи в оплату сумм, поименованных в Разделе 5 настоящих Общих условий Договора займа, а также иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором Займа.
- Погашение требований по задолженности каждой очереди осуществляется после полного погашения требований по задолженности предыдущей очереди.
- 4.12. При наличии у Заемщика нескольких действующих договоров с Кредитором о предоставлении займов, погашение требований Кредитора из поступивших от Заемщика денежных средств осуществляется по договору займа, указанному в назначении платежа. Заемщик обязан самостоятельно контролировать своевременность погашения задолженности по разным займам, в том числе посредством обращения к Кредитору.
- 4.13. Если иное не предусмотрено Договором займа и действующим законодательством РФ, Кредитор самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные расходы, связанные с переводами денежных средств в связи с исполнением обязанностей Кредитора по Договору займа.
- 4.14. В случае, если Заемщик по своему усмотрению воспользуется способом исполнения обязательств по Договору займа, отличным от бесплатного способа, указанного в Индивидуальных условиях, то Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, оплате тарифов, которые устанавливаются банками или иными операторами по переводу денежных средств согласно их условиям обслуживания в связи с переводом денежных средств Кредитору.
- 4.15. Допускается внесение денежных средств, в целях погашения Займа, третьими лицами за непосредственного Заемщика. Кредитор обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом, если исполнение обязательства возложено Заемщиком на указанное третье лицо.
- 4.16. Если Заемщик не возлагал исполнение обязательства на третье лицо, Кредитор обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика таким третьим лицом, в следующих случаях:
- Заемщиком допущена просрочка исполнения денежного обязательства;
 - такое третье лицо подвергается опасности утратить свое право на имущество Заемщика вследствие обращения взыскания на это имущество.
- 4.17. Все перечисления в счет погашения Задолженности по Договору займа должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Кредитор получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.

5. Досрочное погашение Займа

- 5.1. Заемщик, получивший Заем для оплаты товара (в случае, если займ является целевым), в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. Заемщик, получивший нецелевой Заем, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты предоставления Займа имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом. Полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу производится Кредитором без предварительного уведомления со стороны Заемщика непосредственно в день обращения Заемщика к Кредитору по телефону или по адресу электронной почты с целью информирования о желании осуществить полное/частичное досрочное погашение Задолженности по Займу при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей или части Задолженности по Займу, включая суммы процентов. При этом проценты по Займу подлежат уплате за весь период фактического пользования Займом по дате, в которую производится досрочное погашение Задолженности по Займу, включительно.
- 5.2. По окончании срока, указанного в п. 5.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, полное досрочное погашение Займа производится Кредитором в автоматическом режиме в последний день Процентного периода при условии обеспечения Заемщиком наличия на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для погашения всей Задолженности по Займу, включая суммы процентов и неустоек (при их наличии).
- 5.3. По окончании срока, указанного в п. 5.1 настоящего раздела Общих условий Договора займа, Заемщик вправе произвести частичное досрочное погашение Займа, уведомив об этом Кредитора не менее чем за 10 (десять) дней до окончания текущего Процентного периода и обеспечив наличие на расчетном счете Кредитора суммы Ежемесячного платежа, а также сверх нее суммы для досрочного погашения части Займа.
- Частичное досрочное погашение производится в последний день Процентного периода, в котором поступило уведомление заемщика, без изменения количества Ежемесячных платежей, в результате чего уменьшается размер Ежемесячного платежа, указанный в Индивидуальных условиях. При этом дополнительное соглашение к Договору займа не оформляется.
- После частичного досрочного погашения Займа, произведенного в соответствии с пунктом 5.1 или абзацем первым

настоящего пункта Общих условий Договора займа, новый размер Ежемесячного платежа будет сообщен Заемщику в следующем за датой частичного досрочного погашения Процентном периоде путем направления Электронного сообщения. Дополнительно Заемщик может узнать новый размер Ежемесячного платежа, обратившись к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях. Уточненный График погашения Займа Заемщик может получить, обратившись к Кредитору по адресам, которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях, или на Сайте Кредитора.

5.4. Точный размер Задолженности по Займу для ее полного досрочного погашения Заемщик может узнать только при обращении к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

5.5. Если на день погашения задолженности по Займу у Кредитора отсутствует уведомление Заемщика о частичном досрочном погашении Задолженности и денежных средств недостаточно для полного досрочного погашения Займа, Кредитор будет обязан из поступивших к нему денежных средств производить погашение Ежемесячных платежей в сроки, установленные Договором займа, что может привести к образованию просроченной задолженности по Займу. Заемщик должен лично убедиться в произошедшем досрочном погашении Задолженности по Займу путем обращения к Кредитору лично или по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

6. Имущественная ответственность сторон за нарушение Договора займа

6.1. Обеспечением исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа на основании ст. 329 и ст. 330 ГК РФ является неустойка (штрафы, пени), предусмотренная Индивидуальными условиями и/или залог.

6.2. Задолженность по уплате Ежемесячного платежа считается просроченной, если по окончании последнего дня Процентного периода Заемщик не обеспечил наличие на расчетном счете Кредитора денежных средств в сумме, не менее суммы Ежемесячного платежа.

6.3. Кредитор имеет право на взыскание с Заемщика в полном размере сверх неустойки следующих сумм:

- убытки в размере доходов, которые были бы получены Кредитором при надлежащем исполнении Заемщиком условий Договора займа;

- расходов, понесенных Кредитором при осуществлении действий по взысканию просроченной задолженности по Договору займа.

6.4. Любой из нижеперечисленных случаев рассматривается как невыполнение Заемщиком Договора займа и/или как случай, дающий Кредитору право досрочно истребовать Задолженность по Займу:

- в случае нарушения Заемщиком условий Договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней;

- использование суммы Займа полностью или частично на цели, отличающиеся от определенных в Индивидуальных условиях Договора займа (в случае, если предоставляется целевой Займ);

- при не уведомлении Кредитора о возникновении угрозы утраты или повреждения предмета залога (в случае предоставления залога в обеспечение исполнения обязательств Заемщика), а также в случае, если Заемщик не принял меры, необходимые для обеспечения сохранности заложенного имущества, в том числе для защиты его от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

- при выявлении обстоятельств, свидетельствующих о предоставлении Заемщиком недостоверной информации/документов;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.5. Требование Кредитора о полном досрочном погашении Задолженности подлежит исполнению Заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Кредитором такого требования простым/заказным письмом или с даты направления Заемщику соответствующего требования путем направления Электронного сообщения.

6.6. Направление Кредитором требования о досрочном исполнении Заемщиком обязательств, предусмотренных Договором займа, не влечет прекращения обязательств Заемщика по Договору займа, в том числе по соглашению о неустойке, предусмотренной Индивидуальными условиями, а также обязательств Заемщика в качестве Залогодателя (при наличии залога), предусмотренных Общими условиями, если иное прямо не указано в самом требовании Кредитора, направленном Заемщику в соответствии с условиями Договора займа.

6.7. Предусмотренное выше направление Кредитором Заемщику требования о досрочном возврате Займа носит характер досудебного урегулирования спора. Право судебного взыскания всей суммы задолженности по Займу и право обращения взыскания на залог (при наличии залога) зависит от наличия у Кредитора предусмотренных законодательством и Общими условиями оснований для досрочного истребования Займа и обращения взыскания на предмет залога и не зависит от факта получения Заемщиком требования Кредитора о досрочном возврате Займа.

7. Другие существенные условия Договора займа

7.1. Заемщик дает свое согласие:

7.1.1. на то, что в целях выполнения обязательств по Договору займа, а также при уступке (продаже) каких-либо прав (обязательств) по нему, Кредитор уполномочен раскрывать третьим лицам положения Договора займа;

7.1.2. на раскрытие, включая передачу, хранящейся у Кредитора персональной информации о Заемщике правопреемнику (правопреемникам) (в том числе при уступке (продаже) прав (обязательств));

7.1.3. на получение Кредитором от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также организаций и/или физических лиц информации о достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им в устной форме.

7.2. Дополнительные услуги, выбранные Заемщиком, оказываются исключительно по желанию Заемщика и могут быть оплачены путем указания Кредитору перечислить часть суммы Займа в организацию, оказывающую данные услуги.

7.3. После заключения Договора займа Кредитор обеспечивает Заемщику доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, о наличии просроченной задолженности, а также к иной информации по Договору займа при обращении Заемщика к Кредитору по телефону или на адрес электронной почты Заемщика, при личном обращении Заемщика к Кредитору по адресам, указанным на Сайте Кредитора, а также по адресам,

которые можно уточнить, позвонив Кредитору по телефону, указанному в Индивидуальных условиях.

7.4. Заемщик согласен на осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных переговоров, отправку Электронных сообщений, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения и исполнения Договора займа (дополнительных соглашений к нему), а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

7.5. Заемщик обязуется обеспечить своевременное предоставление Кредитору информации о своем номере мобильного телефона, а также обеспечить его рабочее состояние (доступность). Неполучение или несвоевременное получение Электронных сообщений не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору займа.

7.6. Заемщик обязан сообщать Кредитору обо всех изменениях своих паспортных данных, адреса проживания, места работы, номеров телефонов, адреса электронной почты, а также иных данных, указанных в Договоре займа, и обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение им условий Договора займа. При этом информация об изменении номера мобильного телефона, адреса электронной почты и паспортных данных с приложением ксерокопии всех заполненных страниц паспорта должна передаваться Заемщиком Кредитору в течение 1 (одного) рабочего дня с момента произошедших изменений, для чего Заемщик использует способ передачи информации Кредитору, указанный в Индивидуальных условиях.

7.7. Кредитор вправе вносить изменения в Договор займа с соблюдением требований законодательства РФ.

В случае несогласия с изменениями и дополнениями, внесенными Кредитором в Договор займа, Заемщик имеет право до вступления их в силу обратиться к Кредитору для расторжения Договора займа при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

а) погашение Задолженности по Займу;

б) обеспечение поступления к Кредитору письменного заявления Заемщика.

7.8. Стороны используют способы обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, указанные в Индивидуальных условиях. При обращении Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) Заемщик должен сообщить ему фамилию, имя, отчество, номер Договора займа. В качестве идентификатора Заемщика дополнительно может использоваться письменно сообщенный им Кредитору номер мобильного телефона, а если Заемщик звонит с другого номера телефона, то специальный код, направленный Кредитором на номер мобильного телефона Заемщика. Дополнительно к вышеперечисленной информации Кредитор вправе затребовать от Заемщика сообщения дополнительных сведений для более точного установления личности обратившегося. В случае обращения представителя Заемщика к Кредитору (представителю Кредитора) должен быть предоставлен оригинал нотариально заверенной доверенности.

7.9. Осуществленная Заемщиком переплата сверх имевшейся у него Задолженности по Договору займа после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа возвращается ему в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления Кредитору заявления Заемщика, в котором указываются реквизиты для безналичного перечисления данной суммы. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом переплаты. Заемщик обязан самостоятельно выяснить у Кредитора информацию о наличии (отсутствии) переплаты после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа. Кроме того, о переплате, превышающей сумму 1000 (Одна тысяча) рублей, Заемщик уведомляется Электронным сообщением. Заемщик соглашается с тем, что если в течение 1 (Одного) года после полного надлежащего исполнения им обязательств по Договору займа он не обратился к Кредитору с заявлением о возврате переплаты, содержащим реквизиты для безналичного перечисления, сумма переплаты в полном размере направляется в доход Кредитора.

7.10. Настоящим определяется, что Кредитор освобождается от ответственности перед Заемщиком, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору займа явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Кредитора, а именно неисправность сетей связи и технических средств, не принадлежащих Кредитору, неработоспособность (недоступность) номера мобильного телефона Заемщика, неиспользование Заемщиком установленных Договором займа средств связи, получение третьими лицами Электронных сообщений и иной информации, в том числе отправленной на указанные Заемщиком адрес электронной почты (e-mail), номер мобильного телефона или адрес проживания Заемщика.

7.11. В тех случаях, где это применимо в Договоре займа, термин «Кредитор» включает любых его настоящих и будущих правопреемников (в том числе организации, не являющиеся кредитными и микрофинансовыми), как в силу договора, так и в силу закона, включая любое лицо, которому уступлены права (требования) по Займу/Займам, по Договору займа, а также представителей Кредитора.

7.12. В случае ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, Кредитор вправе по собственному усмотрению распорядиться полученной в ходе заключения и исполнения Договора займа информацией и материалами в пределах, установленных законодательством РФ.

7.13. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

- Кредитор имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации, - принятие Кредитором Заявления к рассмотрению не обязывает Кредитора предоставить Заем, Кредитор вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского займа на любом этапе без объяснения причины отказа,

- по результатам оценки кредитной истории и платежеспособности Заемщика, на основании данных, предоставленных в Заявлении, процентная ставка по Договору потребительского займа может быть изменена Кредитором в сторону увеличения.

7.14. Настоящим Кредитор информирует, что в соответствии с пунктом 3.1 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» Кредитор предоставляет информацию о Заемщике в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

7.15. Стороны признают, что любой документ, подписанный Электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляется в государственные органы по запросам.

7.16. Процентная ставка по Займу определяется с учетом величины Полной стоимости кредита (займа) (далее по тексту - ПСК), которая указывается в Индивидуальных условиях Договора займа.

7.17. Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

7.18. В расчет Полной стоимости кредита (займа) не включаются:

- платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Договора займа, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора займа (штрафы, пени, неустойки и т.д.);
- платежи Заемщика, предусмотренные Договором займа, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;
- платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по Договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору займа;
- платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Займа и не влияет на величину Полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей.

Пронумеровано, прошнуровано и скреплено печатью

(7) Сент

лист (06)

Генеральный директор
ООО «МКК ФинансОператив»
[Signature] И.Ф. Хаджи

